

Privacy policy

Questa Privacy Policy (d'ora in avanti "**Policy**") descrive i dati personali raccolti o generati (elaborati) quando si utilizzano i siti *web* del Titolare del trattamento, d'ora in avanti "**Siti**"). Questa Policy descrive le tipologie di dati personali che vengono raccolti al momento dell'utilizzazione dei nostri Siti e il modo in cui i dati personali vengono raccolti, condivisi e protetti.

Titolare del trattamento

R.A. MOBILI S.r.l. con sede in Bovisio Masciago , via F.lli Cervi, n. 18/20, P.IVA 01072460155 è il Titolare dei trattamenti di dati, effettuati per finalità commerciali, risponde in solido delle fasi di raccolta e successivo utilizzo dei dati personali e determina:

- come saranno conservati i dati
- chi potrà avere accesso alle informazioni conservate
- quali azioni potranno essere effettuate.

Informazioni più dettagliate sui nominativi dei responsabili del trattamento interni ed esterni potranno essere indirizzate scrivendo a: **R.A. MOBILI S.r.l.** con sede in Bovisio Masciago , via F.lli Cervi, n. 18/20 email info@ramobili.it

Finalità del trattamento

Potranno essere richiesti alcuni dati personali al fine di fornire i prodotti o i servizi richiesti. Questi dati personali includono:

- Dati di contatto inclusi nome, *e-mail*, numero di telefono e spedizione, indirizzo di fatturazione
- Informazioni di accesso e di *account*, inclusi nome della schermata, *password* e ID utente univoco
- Le tue preferenze personali tra cui le preferenze in tema di *marketing* e *cookie*.

Utilizziamo i dati personali raccolti nei modi seguenti:

- Per garantire la migliore funzionalità dei Siti
- Per comunicare informazioni sui nostri prodotti, servizi, eventi e per altri fini promozionali
- Per svolgere, migliorare e mantenere la nostra attività, i prodotti ed i servizi
- Per scopi generali di ricerca e analisi:
- Utilizziamo i dati relativi a come i nostri visitatori utilizzano i nostri siti, app e servizi per comprendere il comportamento o le preferenze dei clienti. Ad esempio, possiamo utilizzare le informazioni su come i visitatori dei Siti cercano e trovano prodotti per capire quali possano essere i modi migliori per organizzare e presentare i prodotti.
- Altre finalità:
Potremmo anche utilizzare i dati personali in altri modi e al momento della raccolta degli stessi daremo specifica comunicazione e richiederemo il consenso, ove necessario.

Condivisione dei dati personali

Il Titolare condivide i tuoi dati personali con:

- Fornitori di servizi che elaborano i dati personali per conto del Titolare, ad esempio per elaborare i dati, per l'invio di e-mail, per la ricerca e le analisi, per gestire promozioni di prodotti, nonché amministrare determinati servizi.
- Altri terzi nella misura necessaria a: (I) adeguarsi ad una richiesta del governo, un'ordinanza del tribunale o per adempiere a leggi applicabili; (II) impedire usi illegali dei nostri Siti; (III) difendersi da rivendicazioni di terzi; e (IV) agevolare la prevenzione di frodi o l'investigazione

Protezione dei dati personali

Crittografia e sicurezza: utilizziamo una varietà di misure tecniche ed organizzative di sicurezza, ivi inclusi strumenti di crittografia e di autenticazione, per mantenere la sicurezza dei dati personali. I dati personali sono contenuti in reti protette e sono accessibili solo da un numero limitato di persone che hanno diritti speciali di accesso a questi sistemi.

Trasferimenti internazionali di dati: i dati personali che raccogliamo o produciamo (elaboriamo) nel contesto dei nostri Siti saranno archiviati esclusivamente in Italia.

Conservazione dei dati: conserviamo i dati personali per il tempo necessario al raggiungimento degli scopi per i quali vengono raccolti, salvo che sia diversamente previsto dalla legge.

Diritti relativi ai dati personali: ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo.

Cookies

Il Titolare riceve e registra informazioni provenienti dal tuo *browser* quando si usano i nostri Siti, che possono includere anche dati personali. Utilizziamo i *cookie* per raccogliere queste informazioni, che possono includere fra le altre anche: (I) indirizzo IP; (II) *unique cookie identifier*, informazioni sui *cookie* e informazioni circa il fatto che il dispositivo disponga di *software* per accedere a determinate funzionalità; (III) *unique device identifier* e tipo di dispositivo; (IV) dominio, tipo di *browser* e lingua, (V) sistema operativo e impostazioni di sistema; (VI) paese e fuso orario; (VII) siti *web* precedentemente visitati; (VIII) informazioni sulla vostra interazione con i nostri Siti, come i *click* effettuati, gli acquisti e le preferenze indicate; e (IX) tempi di accesso e URL di riferimento.

Anche terze parti possono raccogliere informazioni dai Siti tramite *cookie*. Le terze parti raccolgono i dati direttamente dal vostro *browser web* e l'elaborazione ed il trattamento di questi dati è soggetta alle rispettive *privacy policies*.

Utilizziamo *cookie* per monitorare l'utilizzo dei Siti da parte dei nostri clienti e per comprendere le loro preferenze (come le scelte del paese e della lingua). Questo ci consente di fornire servizi ai nostri clienti e migliorare la loro esperienza online. Utilizziamo inoltre *cookie* per ottenere dati aggregati relativi al traffico del sito e relativi all'interazione sul sito, per identificare le tendenze e ottenere statistiche in modo da poter sempre migliorare i nostri Siti. Esistono essenzialmente tre categorie di *cookie* utilizzati sui nostri siti:

Funzionali: questi *cookie* sono necessari per le funzionalità di base del Sito e sono di conseguenza sempre abilitati. Questi includono i *cookie* che consentono di ricordare gli utenti nel momento in cui si naviga sul Sito in una singola sessione o, se richiesto, da una sessione all'altra. Aiutano a fornire l'assistenza per problemi di sicurezza e di conformità alle normative.

Prestazioni: questi *cookie* consentono di migliorare la funzionalità dei nostri Siti monitorandone l'utilizzo. In alcuni casi, questi *cookie* migliorano la velocità di elaborazione delle richieste e consentono di memorizzare le preferenze del sito selezionato. Rifiutare questi *cookie* può portare a delle indicazioni poco specifiche e ad un funzionamento più lento del sito.

Social media e pubblicità: i *cookie* relativi ai *social media* offrono la possibilità di connettersi ai *social network* e condividere contenuti dei nostri siti attraverso i *social media*. I *cookie* pubblicitari (di terze parti) raccolgono informazioni per aiutare ad adattare meglio la pubblicità ai vostri interessi, sia all'interno che all'esterno dei nostri Siti. In alcuni casi, questi *cookie* comportano il trattamento dei vostri dati personali. Rifiutare questi *cookie* può comportare la visualizzazione di pubblicità di nessun interesse per te o l'impossibilità di collegarsi in modo efficace con i *social network* e / o di condividere contenuti sui *social media*.

Per un riepilogo completo e aggiornato di tutte le terze parti che accedono al *web browser*, è consigliabile installare un *web browser plug-in* creato appositamente. Si può anche scegliere che il *computer* invii un avviso ogni volta che viene inviato un *cookie*, oppure si può scegliere di disattivare tutti i *cookie*. Lo si può fare nelle impostazioni del *browser* su

ciascun *browser* e dispositivo che viene utilizzato. Ogni *browser* è in parte diverso, quindi si dovrà consultare il menu guida del *browser* per conoscere il modo corretto di modificare i *cookie*. Se si disattivano i *cookie*, si potrebbe non avere accesso a molte funzionalità che rendono i nostri Siti più efficienti e alcuni dei nostri servizi non funzioneranno correttamente.

DOMANDE E FEEDBACKS

Accogliamo con favore domande, commenti e dubbi sulla nostra Policy. Se si desidera fornire un *feedback* o se si hanno domande o dubbi ovvero si desidera esercitare i propri diritti relativi ai dati personali, preghiamo di contattare i riferimenti riportati nella sezione Titolare del trattamento